

# АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГРУППЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В УКРАИНЕ

Орешета Ю.В. ©

Аспирант, кафедры социальных структур и социальных отношений,  
Киевский национальный университет имени Тараса Шевченка

## *Аннотация*

*В статье исследуется социальная работа в Украине как вид профессиональной деятельности, которая имеет важное значение в условиях социальных изменений общества. Анализируются нормативные предписания, профессиональные роли и функции, требования и ценности специалистов по социальной работе. Статья дополнена результатами авторского опроса специалистов по социальной работе в Украине.*

**Ключевые слова:** социальная работа, специалист по социальной работе, образ профессии, профессиональная идентификация, профессиональная роль.

**Keywords:** social work, specialist of social work, the image of the profession, professional identification, professional role.

**Постановка проблемы.** Международное и отечественное законодательство создает условия для реализации человеком собственного трудового потенциала. Необходимо отметить, что в экономической, политической и социальной ситуации, в которой сейчас находится Украина, для государства крайне важно, чтобы каждый гражданин как можно полнее реализовал свой профессиональный потенциал и обосновался на рынке труда. Это обстоятельство, с одной стороны, будет способствовать удовлетворенности человека самим собой, а с другой – стабильности функционирования государства в целом. Для этого государство должно реализовывать комплексную обоснованную политику и создавать не только правовые, но и реальные экономические и организационные основы для развития личности в профессиональной деятельности. Поскольку именно профессиональная деятельность в наше время становится одной из определяющих сфер самореализации личности, в которой человек раскрывает свои способности, личностные и профессиональные качества.

С начала 90-х годов, когда Украина стала независимым государством, в структуре общества произошли изменения, связанные в первую очередь, со сменой типа экономической политики. Изменения в социальной структуре общества отобразились в ряде изменений в социально-профессиональной подструктуре общества. В результате этого появился ряд новых профессий и профессиональных групп, которые отвечали запросам общества, и в то же время, ряд профессиональных групп утратили свое значение. Соответственно новые профессиональные группы имели высокий уровень финансовой обеспеченности, оценку и престиж в обществе, а группы, чья деятельность не была направлена на получение экономической выгоды, снизили свой уровень престижности на шкале профессий. К ним можно отнести профессии гуманитарного профиля – учителей, медиков, социальных работников и других. Но и тут следует отметить, что развитие общества отобразилось на статусе, критериях подготовки этих специалистов.

**Цель статьи** – на основе анализа социально-профессиональной группы специалистов по социальной работе сопоставить нормативный и реально-существующий образ профессии.

**Анализ публикаций.** Проблемы профессиональной адаптации, самореализации молодых специалистов проанализированы в работах Е. Головахи, Л. Сокуржанской, С. Макеева, О. Балакиревой и других.

Вопросы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе, особенности профессионального и личностного развития, формирования профессиональной компетентности проанализированы в работах Н. Долматовой, Е. Холостовой, М. Фирсова, Н. Галагузовой, Н. Платоновой, Л. Тюпти, И. Миговича, Н. Кривоконь, Т. Силы, А. Капской и других.

**Основной текст статьи.** Процессы трансформации, происходящие в Украине, приводят к увеличению количества людей, требующих поддержки со стороны государства. Так или иначе, человек постоянно сталкивается с необходимостью обращения в органы труда и социальной защиты населения – от получения помощи при рождении ребенка, до получения помощи для погребения. Реализовать процесс предоставления помощи на местах помогают именно специалисты по социальной работе.

В рамках нашего исследования обратимся к анализу такой профессиональной группы, как, специалисты по социальной работе. Социальная работа, как вид профессиональной деятельности занимает особое место в любом обществе. Как позитивные, так и негативные изменения в социальной структуре общества способствуют развитию социальной работы. С одной стороны – в сторону гуманизации форм и методов социальной поддержки граждан, с другой – к появлению и увеличению количества граждан, которые нуждаются в помощи квалифицированных специалистов.

Социальная сфера Украины включает в себя целый ряд организаций и учреждений общегосударственного, регионального и местного уровней, от правильной и слаженной работы которой зависит реализация социальной политики на местах. Система социальной защиты Украины включает в себя: Министерство социальной политики, которое задает вектор развития для государства в целом, и систему органов и организаций местного уровня, среди которых необходимо отметить Управления труда и социальной защиты населения, Управления Пенсионного фонда, Центры занятости, Территориальные центры социального обслуживания пенсионеров и других нетрудоспособных граждан, Центры социальных служб для семьи, детей и молодежи, кризисные центры, центры реабилитации, интернатные учреждения и другие.

Разнообразие учреждений социальной защиты населения наглядно демонстрирует количество групп клиентов, с которыми работают специалисты по социальной работе, например, безработные, семьи и дети, пенсионеры, молодежь, бездомные, люди с функциональными ограничениями, переселенцы, люди с девиантным поведением и другие. Этот перечень не является исчерпывающим и постоянно пополняется новыми категориями.

Соответственно система социальной защиты населения требует необходимости обеспечения кадрами, которые бы обеспечивали на местах процесс предоставления помощи людям, которые в ней нуждаются. В современном обществе специалисту недостаточно только знаний, которыми обеспечивают на этапе обучения в ВУЗах, необходимо также желание самореализоваться в профессии, принятие ценностей и требований профессии, адекватная самооценка себя в профессии, направленность на постоянный творческий поиск и усовершенствование форм и методов работы [2, 12].

Социальная работа, как вид профессиональной деятельности имеет ряд особенностей, среди которых следует отметить смежность с другими видами профессиональной деятельности, например консультированием, правовой деятельностью, управлением и другими. Важным аспектом является тот факт, что специалист по социальной работе выступает в роли некоего универсала, деятельность которого, с одной стороны ограничивается сущностью сложных жизненных обстоятельств, в которых оказываются клиенты, а с другой стороны – возможными вариантами и методами решения данных проблем.

Следующей особенностью социальной работы является характер посредничества, поскольку с одной стороны специалист по социальной работе исходит со сложных жизненных обстоятельств клиентов социальной работы, а с другой – воплощает реализацию комплексной государственной политики в сфере социальной работы. В зависимости от

конкретной проблемы клиента, специалист по социальной работе может выступать в роли посредника между клиентом и государственными органами, между отдельными клиентами, между клиентом и другими специалистами. Соответственно специалисты по социальной работе обязаны согласовывать свою профессиональную деятельность с одной стороны – с потребностями клиентов, а с другой – с финансовыми, организационными и кадровыми возможностями государства. Соответственно и модель профессиональной деятельности и профессиональной подготовки должна быть построена таким образом, чтобы позволять использовать не только новейшие достижения и стандарты предоставления помощи, но и отвечать запросам современного украинского общества, и тем проблемам, которые в нем возникают. Это в свою очередь требует от специалиста не только навыков владения информацией об основных направлениях деятельности отечественных учреждений социальной сферы, но и новейших методов, техник социальной работы, которые используются в современном мире.

Любая сфера профессиональной деятельности, и социальная работа, в том числе, изменяет содержание своей деятельности. Содержание социальной работы изменяется в зависимости от времени, социальных, культурных и экономических изменений в обществе. Но поскольку социальная работа является общественным творением, ее содержание определяют как теоретические разработки и результаты научных исследований, так и значимые политические и законодательные изменения. Кроме этого – институционные и организационные преобразования, воздействие смежных профессий, средств массовой информации и другие. Совокупность этих факторов создают не только образ профессии в обществе, но и обеспечивают контроль социальной работы как профессии, способствуют ее развитию и конструируют тот социальный контекст, в котором реализовывают социальную работу [7, с. 20].

Подготовку специалистов по социальной работе в Украине осуществляют высшие учебные заведения и профессионально-технические техникумы, училища на уровне младшего специалиста, бакалавра и магистра по социальной работе. Но несмотря на особую значимость специалистов данного профиля для общества, к самой профессии относятся неоднозначно. Важно пояснить, что исторически социальная работа связана с системой социальной защиты. Потому люди более старшего возраста, ассоциируют ее в первую очередь с советской системой социального обеспечения, которое государство осуществляло по отношению к людям, которые с тех, или иных причин оказывались в сложных жизненных ситуациях. Именно поэтому данная группа не владеет информацией о деятельности других организаций и учреждений социальной работы, кроме органов социального обеспечения. Что касается молодежи, то важным аспектом и мотивом выбора профессии в современном обществе, и в Украине в том числе, является престиж и образ профессии в обществе. Но, к сожалению, на данном этапе профессия специалиста по социальной работе не имеет ярко выраженной позитивной окраски, в первую очередь вследствие отсутствия государственной и региональной политики популяризации профессии в обществе, а также через низкий уровень материального и финансового обеспечения. Исходя из этого, студент, который выбирает профессию специалиста по социальной работе оказывается в ситуации противорочения между личными потребностями и невысоким уровнем престижа профессии в украинском обществе. И это сказывается как на контингенте студентов, так и на их направленности на деятельность в сфере социальной работы.

Профессия специалиста по социальной работе или социального работника, как принято было называть ранее, хоть и является относительно молодой (в плане официального признания и юридического закрепления), но в то же время, имеет четко выраженный арсенал знаний, навыков и умений, требований к личности, а также ценностей альтруистического характера, которыми должен обладать представитель, который выбрал данную профессию [9, с. 245].

Специалисты по социальной работе имеют очень широкий функционально-ролевой репертуар. В процессе профессиональной деятельности специалист по социальной работе

оказывает целый спектр услуг, выступая в роли наставника, консультанта, посредника, психолога, педагога, правозащитника и других. При этом явная принадлежность профессии к типу «человек-человек» предполагает, что специалист по социальной работе обязан осуществлять свою профессиональную деятельность на принципах гуманизма, уважения к человеку, честности, справедливости, конфиденциальности и других.

Среди главных функций специалистов по социальной работе можно выделить: диагностическую, прогностическую, профилактическую, социально-педагогическую, социально-медицинскую, социально-реабилитационную, психологическую, социально-бытовую, правозащитную, коммуникационную и другие [6, с. 122].

Для специалиста по социальной работе очень важным является направленность на социальную сферу, высокий уровень профессионализма, наличие личностных качеств, которые обеспечивают успешность в профессиональной деятельности.

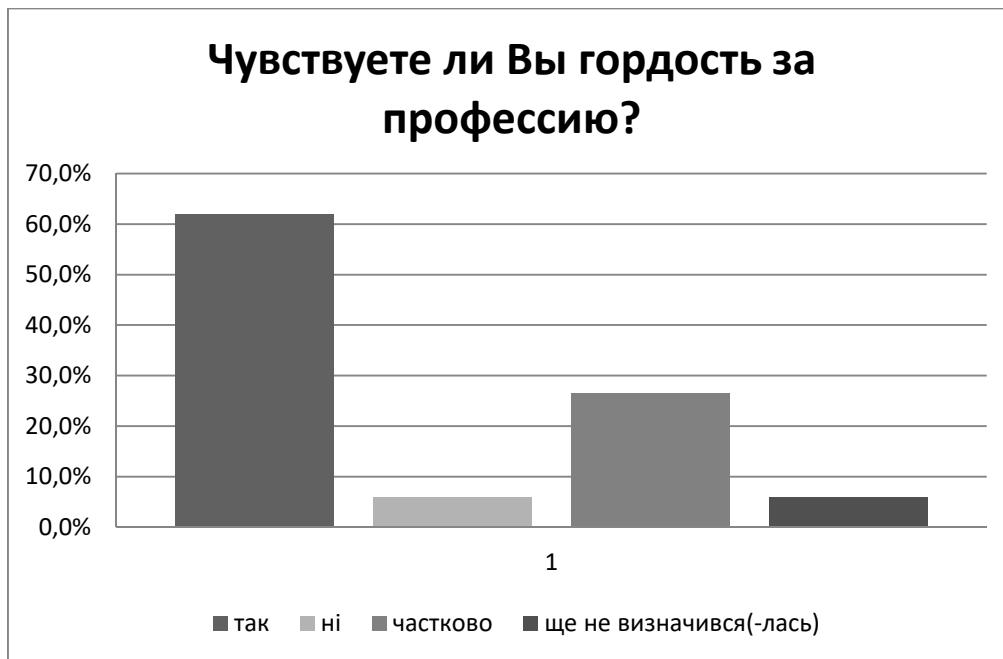
Совокупность всех проанализированных факторов являет собой некий «нормативный эталон», созданный обществом, который определяет вектор развития профессии в обществе. Но следует отметить необходимость анализа профессиональной деятельности с внутренней стороны, то есть анализа профессиональной группы специалистов по социальной работе, и соотнесения реальных требований профессии и нормативных предписаний. Это позволит усовершенствовать процесс подготовки студентов-будущих специалистов по социальной работе на этапе профессионального обучения. Ведь только качественные преобразования института образования позволяют готовить максимально ориентированных на практическую деятельность специалистов, то есть усилить процесс профессиональной идентификации уже на этапе получения образования.

В рамках нашего диссертационного исследования мы обратились к анализу специалистов-экспертов по социальной работе, которые имеют значительный опыт деятельности в сфере социальной работы. Опрос проводился на базе Института подготовки кадров Государственной службы занятости Украины (г. Киев).

В опросе приняли участие 34 эксперта из разных регионов Украины: север – 8 человек (23,6%), центр – 12 человек (35,2%), запад – 8 человек (23,6%), юг – 3 человека (8,8%), восток – 3 человека (8,8%). Средний возраст экспертов – 43 года, средний стаж работы по специальности – 16 лет и 8 месяцев.

Анализируя полученные данные необходимо в первую очередь отметить, что большая часть опрошенных – 70,6% полностью удовлетворены выбранной профессией. Высокий уровень удовлетворенности профессией обусловлен тем, что большинство опрошенных занимают высокую должность в определенном учреждении системы социальной защиты. Исходя из позиций социокультурного подхода, эти специалисты ощущают свою профессиональную значимость несмотря на низкий уровень материального обеспечения и не очень позитивный образ профессии специалиста по социальной работе в украинском обществе.

Подтверждением позитивной мотивации относительно образа профессии является ответ на вопрос «Чувствуете ли Вы гордость за профессию, направленную на помощь людям?». Утвердительный ответ дали 61,8%, частично – 26,5% опрошенных. Снижение показателя гордости за профессию объясняется за счет того, что существует неудовлетворенность условиями труда.



Исходя из этого, важно отметить, что оценка мотивационного выбора должна осуществляться по двум показателям – если человек чувствует гордость за профессию и выражает удовлетворенность ею, можно говорить о позитивной мотивации у конкретного специалиста. Если один из показателей является негативным – это свидетельствует о частично позитивной мотивации. Если же оба показателя негативные – это свидетельствует о нежелании и невмотивированности на профессиональную деятельность в сфере социальной работы, и соответственно низкий уровень профессиональной идентификации.

В ответах на вопрос «Что повлияло на Ваш выбор профессии?» практически однозначно доминирующими стали ответы «желание помогать людям» и «должность требовала наличия диплома по специальности». В первом случае мы можем говорить, что у данных респондентов присутствует такое качество личности, как альтруизм, которое является очень важным для профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Во втором случае, отмечаем, что с момента создания Украины как независимого государства, в сфере социальной работы работали люди, не имея соответствующего образования. И только законодательное оформление и утверждение этой профессиональной деятельности в совокупности с увеличением количества учебных заведений, которые начали совершать подготовку специалистов данного профиля, способствовало тому, что соответствие занимаемой должности должно быть подкреплено наличием диплома по специальности.

Для получения информации о сформированном образе специалиста по социальной работе, экспертам был поставлен вопрос «Выберите, пожалуйста, одно определение, которое наиболее полно характеризует профессию специалиста по социальной работе». Равнозначными стали ответы – профессия, что помогает людям, но связана с постоянными психологическими и эмоциональными нагрузками (20,6%), профессия, что помогает людям, но не имеет соответствующего материального вознаграждения (20,6%), профессия, что помогает людям и определяет гуманизм как самую высокую ценность (20,6%).

Исходя из полученных данных мы констатируем тот факт, что респонденты подчеркивают особую важность этого вида профессиональной деятельности, но в то же время, подчеркивают и ее сложность, что обусловлена как внутренними факторами – постоянными эмоциональными и психологическими нагрузками, так и внешними факторами – низким уровнем материального обеспечения и отсутствием престижа профессии специалиста по социальной работе в украинском обществе.

Исходя из того, что эксперты имеют значительный опыт работы, им был поставлен вопрос о том, «Какие преимущества имеет профессия специалиста по социальной работе?».

41,2% опрошенных отметили практическую пользу этой профессии в решении проблем клиентов, 14,7% - соответствие собственным способностям и наклонностям, 14,7% - профессия позволяет сохранять самостоятельность в работе, 8,8% - возможность постоянного общения с людьми и наличие социальных гарантий у специалистов по социальной работе.

Как и любой вид деятельности, социальная работа основывается на сформированных в процессе обучения компетенциях. Среди наиболее необходимых в процессе профессиональной деятельности компетенций эксперты отметили «компетенции в вопросах законодательства и правовых норм» - 61,8%, «компетенции в вопросах межличностного общения и коммуникации» - 55,9%, «компетенции в психолого-педагогических вопросах» - 44,1% и другие.

Относительно первого варианта необходимо отметить, что клиенты социальной работы мало осведомленные в юридических нормах, поэтому и обращаются за помощью и разъяснением. Соответственно юридическая грамотность специалистов по социальной работе является необходимым условием профессиональной деятельности, поскольку они постоянно сталкиваются с правовыми нормами относительно начисления выплат, оформления документов и т.д. Во втором случае необходимо отметить, что в процессе профессиональной деятельности специалисту по социальной работе необходимо постоянно устанавливать контакт с разными организациями, индивидами, группами клиентов социальной работы. Поэтому специалистам необходимо постоянно совершенствовать навыки общения и коммуникации, ведь через коммуникативные акты устанавливается контакт, выстраивается система взаимодействия с клиентом, происходит общение, познание и понимание проблем клиента, а также формируется дальнейший план действий. В третьем случае, мы подтверждаем широкое поле деятельности специалистов по социальной работе и соответственно, поскольку объектами социальной работы выступают отдельные индивиды или социальные группы, специалисту по социальной работе необходимо знать возрастные, социальные, педагогические особенности работы с ними.

Также эксперты отметили, что в профессиональной деятельности специалисты по социальной работе наиболее часто выполняют такие функции как: психолого-педагогические, исполнительные, посреднические, информационные, административно-управленческие и другие.

Экспертами были отмечены такие качества личности как, чувство справедливости, сопереживание, эмпатия, открытость, коммуникабельность, выдержка, эмоциональная стабильность и другие. В целом они соответствуют тем ценностям, которые являются этическим идеалом в профессии.

Успеху в профессии и построению карьеры, по мнению экспертов, наиболее способствуют такие факторы как: профессионализм и деловые качества – 76,5%; собственный интеллект и способности – 70,6%; образование – 41,2%. Следует отметить, что развитие этих факторов осуществляется именно на этапе обучения, освоения профессии в ВУЗах, именно поэтому, нами акцентируется особая важность этапа обучения.

Также эксперты подчеркнули, что ВУЗы, которые совершают подготовку специалистов по социальной работе, особое внимание должны уделять: изучению студентами новых направлений, методов и форм работы с различными группами клиентов социальной работы – 79,4%; формированию у будущих специалистов системы профессионально-важных качеств – 79,4%; усовершенствованию процесса прохождения практики – 55,9% опрошенных. Это позволит достичь максимальных результатов для вхождения в профессиональную деятельность.

**Выводы.** Наше обращение к анализу данной социально-профессиональной группы, обусловлено в первую очередь, предметным полем исследования социологии, поскольку центральной проблемой исследования социологии всегда было и остается исследование структуры общества и социальных процессов, которые приводят к изменению этой структуры. И как бы не смещался акцент исследования отечественных и западных

социологов, все же социальные группы определяются как движущая сила общественного развития и субъект социальных изменений.

И хотя наше исследование носило характер кейс-стади, все же следует отметить важные выводы. Во-первых, в условиях трансформации и социальных изменений, неопределенности социального будущего, в сфере социальной работы возникает идентификационный кризис. Это связано с тем, что предварительно выработанный обществом образ профессии социального работника уже разрушен, а новый идентификационный эталон еще не сформирован на должном уровне. Поэтому в профессию приходят люди, которые не полностью осведомлены о будущей профессиональной деятельности, и не намерены развивать ее в обществе.

Во-вторых, процесс подготовки студентов-будущих специалистов по социальной работе, необходимо усиливать в направлении увеличения не только количества знаний, но и практических навыков путем вовлечения студентов в волонтерскую деятельность, в разработку и внедрение социальных проектов по решению важных проблем общества или отдельной группы на микроуровне; изучение передовых технологий и зарубежного опыта через программы обмена студентами; расширения мест прохождения студентами различных видов практик.

В-третьих, именно благодаря изучению реальной профессиональной группы, мы имеем возможность сопоставлять нормативный и реально-существующий образ профессии специалиста по социальной работе, и вырабатывать конкретные рекомендации учебным заведениям в направлении улучшения процесса подготовки и выпуска специалистов, которым будет свойственный высокий уровень профессиональной идентификации. Соответственно они будут более готовы и способны к профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

### Литература

1. Арбеніна В.Л. Українське студентство в пошуках ідентичності / За ред. В. Л. Арбеніної, Л. Г. Сокурянської. – Харків: ХНУ ім. В.Н. Каразіна. - 2012. – 520 с.
2. Капська А. Деякі аспекти професійної підготовки соціальних педагогів та соціальних працівників // Педагогические науки [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[http://www.nbuv.gov.ua/old\\_jrn/Soc\\_Gum/Vgnpu\\_ped/2010\\_15\\_2/V15\\_2\\_12\\_16.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Vgnpu_ped/2010_15_2/V15_2_12_16.pdf)
3. Л.С. Алексеева. Справочное пособие по социальной работе / Л.С. Алексеева, П.В. Бобкова, Г.Ю. Бурлака и др.; Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Юристь, 1997. – 168 с.
4. Лукашевич М.П. Соціальна робота (теорія і практика) / М.П. Лукашевич, Т.В. Семигіна. – К.: Каравела, 2009. – 368 с.
5. Макеев С.А. Социальные идентификации и идентичности / С.А. Макеев, С.Н. Оксамитная, Е.В. Швачко. - К.: Ин-т социологии НАН Украины, 1996. – 185 с.
6. Павленок П.Д. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА, 2001. – 395 с.
7. Тарасенко В.І. Проблема соціальної ідентифікації українського суспільства (соціотехнологічна парадигма) / В.І. Тарасенко, О.О. Іваненко. – К.: Інститут соціології НАН України, 2004.- 576 с.
8. Макеев С.А. Социальные идентификации и идентичности / С.А. Макеев, С.Н. Оксамитная, Е.В. Швачко. - К.: Ин-т социологии НАН Украины, 1996. – 185 с.