

**Абдуллаева Д.У.**

Ст.преподаватель ТГПУ им.Низами г.Ташкент, Узбекистан

## СУЩНОСТИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА

### *Аннотация*

*В работе рассматривается система образования - многоуровневая, структурированная социальная организация, обладающая относительно самостоятельной общественной психологией. Образование как социальный институт все чаще обращается к поиску социально-психологических резервов совершенствования своей деятельности.*

**Ключевая слова:** организация, психология, образования, рефлексия.

**Abstract:** This paper examines the System of Education - the set-multilevel structured social organization, which has a relatively independent social psychology. Education as a social institution is increasingly turning to the search for social and psychological reserves to improve its performance.

**Key words:** organization, psychology, education.

Одним из перспективных направлений развития психологии является социальная психология образования, которая находится на стыке нескольких наук - социальной и педагогической психологии, педагогики, психологии управления и социологии.

Социальная психология образования также представляет собой практическую психологию как область профессиональной деятельности, призванную решать актуальные проблемы в сфере образования.

Основной задачей работы психолога в школе как социальной организации является психологическое обеспечение деятельности педагога. Осуществление профессионально - педагогической деятельности основано на содержательном проектировании педагогом своего профессионального пространства, включающего в себя совокупность индивидуальных жизненных смыслов и пространство реального действия, что предполагает:

- осознание и осмысление ценностно-смыслового компонента профессионально-педагогической деятельности;
- конструирование целей и задач профессиональной деятельности и методов их достижения;
- реализацию на уровне профессионального поведения тех ценностей, которые лежат в основе деятельности педагога.

Одним из возможных подходов к социально-психологическому обеспечению деятельности педагога в образовательном учреждении является ценностно-рефлексивный подход, сущность которого заключается в создании психологом условий для осознания собственной индивидуальности и самопринятия, самопонимания и формирования педагогом ценностно-смысловых оснований своей профессиональной деятельности.

Разрабатываемый нами подход направлен на укрепление у педагога веры в себя, понимание осмысленности существования и открытой возможности для самореализации, распознавание возможностей, способствующих его профессиональному и личностному роёту, поиск ресурсов для совершенствования деятельности педагога, формирование умения принимать решения относительно значимых ситуаций в жизни и актуализацию личной ответственности.

Рефлексия является основой для ценностного самоопределения педагога. Рефлексия понимается нами как средство, позволяющее педагогу осознанно относиться к ценностно-смысловым основаниям собственной профессиональной деятельности,

развивать и формировать их, то есть превращать их в предмет практического преобразования. В ходе осознания происходит активное качественное преобразование педагогом своего внутреннего мира, приводящее к новому видению смыслов профессионально-педагогической деятельности. Осознание педагогом ценностно-смысловых оснований деятельности является мотиватором, порождающим процессы преобразования и приводящим к тому, что педагог способен целенаправленно строить свою деятельность, ставить цели по реализации себя в профессии и формировать средства их достижения.

Реализация ценностно-рефлексивного подхода к обеспечению деятельности осуществляется благодаря использованию специальных методов, которые превращают профессионально-педагогическую деятельность в предмет познания, исследования, преобразования и развития. Методы работы психолога с педагогами традиционно классифицируются как методы исследования (диагностики) особенностей деятельности педагога, методы, направленные на оказание психологической помощи педагогу в решении его личностных и профессиональных проблем, и методы обучения педагога, то есть методы, ориентированные на повышение его психологической компетентности. Мы понимаем под методом способ познания и преобразования одновременно. Реализация метода предполагает, что представители конкретной профессиональной деятельности, в нашем случае педагоги, совместно с психологами превращают собственную профессиональную деятельность в предмет познания, исследования, преобразования и развития.

Для обеспечения осознания и развития ценностно-смыслового компонента деятельности педагога и формирования рефлексивного отношения к ней психолог организует специальную работу, направленную на создание условий для:

- осмысления и формирования педагогом ценностной основы своей деятельности, что способствует целостному и аутентичному бытию педагога, его ориентации на развитие ценностей творческой и личностной самореализации;
- формирования способности педагога проектировать и конструировать систему профессиональных взаимоотношений, ставить и решать задачи профессионального существования и личностного бытия;
- достижения конгруэнтности между личностными ценностями и декларируемыми целями и задачами профессиональной деятельности, что является необходимым компонентом эффективного осуществления профессиональной деятельности;
- урегулирования отношений между содержательной и процессуально - динамической сторонами мотивации, что способствует постановке и реализации педагогом целей и нахождению методов их достижения в определенных социальных и профессиональных условиях.

Для социально-психологического обеспечения деятельности педагогов в образовательном учреждении необходима организация эффективного взаимодействия между педагогами, администрацией (управленцами) и психологом. Основой взаимодействия являются:

- осознание членами профессиональной группы связей школы с “внешним” миром, наличие четкого целеполагания и ориентация на конкретные результаты;
- осмысление, анализ, разработка и принятие педагогами, психологом и управленцами целей и ценностей школы как социальной и образовательной организации;
- согласованность между личностными ценностями субъектов образовательного процесса и ценностями, регулирующими деятельность школы как социальной организации;
- целенаправленная работа руководителей школы по изучению доминирующих мотивов, ценностей и целей педагогов;
- ориентация на позитивно-мотивирующий характер деятельности управленцев

по отношению к педагогам,

Деятельность психолога, работающего в образовании, является многопозиционной, объединяющей в себе позицию психолога- консультанта, социоинженера, консультанта по управлению и организационному развитию.

Реализация ценностно-рефлексивного подхода к социальнопсихологическому обеспечению деятельности педагога в образовательном учреждении предполагает использование следующих методов:

- глубинное профессионально-ориентированное интервью, направленное на выявление профессиональных и жизненных целей педагога, его ресурсов и ограничений, ожиданий относительно школы;
- технология построения программы профессионального развития и личностного роста педагога, которая предполагает диагностику проблем, имеющихся у педагога, определение способов их разрешения и описание критериев, по которым можно судить о степени их разрешенности;
- различные формы организации групповой работы педагогов, управленцев и психолога (кооперация, конфликт, соревнование), используемые для решения определенных задач, выбора направления деятельности, средств ее достижения и установления норм взаимодействия в профессиональной сообществе; .
- психологический анализ и самоанализ деятельности педагога, ориентированные на формирование у педагога потребности в позитивных изменениях и получение им обратной связи от коллег, учащихся, родителей, администрации и психолога, необходимой для совершенствования им профессионального мастерства;
- программа проведения экзистенциально-ориентированных групп с педагогами, ориентирующих педагога на самоисследование, самопринятие, открытость опыту, побуждающих его осуществлять выбор и нести за него ответственность, а также сознательно определять жизненные цели на основе ценностей и определять пути их достижения;
- активное социальное обучение педагогов, включающее в себя социально-психологический, рефлексивный и организационный тренинги, направленных на повышение адекватности в анализе себя, партнера по общению, групповой ситуации в целом и отработку эффективных стратегий поведения;
- программа снятия психоэмоционального напряжения, направленная на формирование у педагога навыков психической саморегуляции;
- методы организации взаимодействия между педагогами, управленцами и психологом.

Одновременно с этим, началась работа по осмыслению места, роли и функций профессиональной деятельности психологов. Были выработаны первичные представления о различных моделях психологической службы образования.

Сформулированные в диссертационном исследовании теоретические положения, выводы и рекомендации по системе социально психологического обеспечения деятельности педагога нашли свое эффективное применение в образовательных учреждениях среднего и сред- непрофессионального образования и дают возможность организовать дальнейшую работу по совершенствованию системы психологического обеспечения образования.

#### **Литература:**

- 1.Рикер П. Конфликт интерпретаций. - М., 1995
- 2.Тихомиров Ю.В. Экзистенциальная психология. - М., 1998.
- 3.Аминов Н.А. Дифференциальный подход к исследованию структурной организации главных компонентов педагогических способностей // Вопросы психологии. - 1995. - № 5. - С.5-18.
- 4.Маркова А.К. Психология труда учителя. М, 1993.

5.Зимбардо Ф. Застенчивость. Пер.с англ . М.1992.