

Кулаченко М.П. ©

Доцент кафедры педагогики и психологии начального обучения  
и основ психолого-педагогических технологий  
Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева

## ПОВЕДЕНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### *Аннотация*

*В статье рассматривается проблема взаимодействия младших школьников в ситуации межличностного конфликта; основные методы исследования, позволяющие изучить предпосылки межличностного конфликта в младшем школьном возрасте и сущность конфликтных действий субъектов.*

**Ключевые слова:** межличностный конфликт, конфликтное поведение.

**Keywords:** interpersonal conflict, conflict behavior.

Проблема взаимодействия участников образовательного процесса приобретает все большую остроту в современной школе. Когда ребенок приходит в школу, решающим фактором его социализации, безусловно, становится овладение учебной деятельностью, но параллельно с этим младший школьник включается и в другой, не менее значимый процесс, – процесс усвоения социального опыта через складывающиеся межличностные отношения с одноклассниками и учителем [2, 118].

Э.З. Халимов в своем исследовании «Психологические особенности конфликтности младших школьников» [4], указывает, что «проблематика межличностных конфликтов разрабатывалась по преимуществу применительно к подросткам и взрослым. Что касается детей младшего школьного возраста, то они в этом плане оказались наименее изученным контингентом, хотя именно на этом возрастном этапе ребенок вынужден осваивать новую для него школьную жизнь, вырабатывать и закреплять навыки нормативного общения, как со сверстниками, так и со взрослыми. Не вызывает сомнений тот факт, что «срывы» в общении и взаимодействии на этом этапе в случае их закрепления самым определяющим образом могут повлиять на весь ход личностного развития ребенка, обусловить его дальнейшую дезинтеграцию в социуме; предопределить отклоняющийся характер его поведения в отрочестве и юности» [4, 4].

Целью нашего исследования явилось изучение предпосылок межличностного конфликта в младшем школьном возрасте и описание сущности конфликтных действий субъектов.

При разработке эмпирического исследования мы исходили из следующих теоретических положений:

- предпосылками возникновения конфликта младших школьников являются: индивидуально-психологические особенности личности, в частности: конфликтность; слабая саморегуляция детьми своих эмоций и действий; характер учебно-воспитательного процесса в общеобразовательном учреждении (А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов) [1];

- межличностный конфликт и конфликтное поведение младших школьников имеют свои особенности (Е.В.Буртовая) [3].

В связи с этим были поставлены задачи исследования:

- выявить уровень общей конфликтности личности как предпосылку конфликтных действий;

- изучить способы поведения и особенности действий младших школьников в конфликтной ситуации;

- определить характер организации учебно-воспитательного процесса в классе посредством оценки агрессивности педагога и отношения учеников к своему классу.

В экспериментальном исследовании приняли участие учащиеся третьего класса.

Результаты тестирования уровня общей конфликтности личности показали, что 80% младших школьников не склонны к конфликтному поведению, для них характерна позиция «избегания конфликта», «нежелание конфликтовать»; предрасположенность к конфликтному поведению выявлена у 20% респондентов.

Анализ результатов тестирования показал, что младшие школьники, которые избегают или не любят конфликты в ситуации конфликта ведут себя по-разному: одни стремятся последовательно урегулировать отношения; другие проявляют неуверенность и склонны к компромиссам; кто-то твердо отстаивает свои позиции, но готов пойти на уступки при необходимости; а кто-то готов держать свою позицию до конца и не идти на компромисс.

Младшие школьники, у которых выявлена склонность к конфликтам, вступают в конфликты в силу своей агрессивности или конфликтности личности.

Анализ результатов экспресс-диагностики поведенческого стиля в конфликтной ситуации показал, что у младших школьников ведущим стилем часто выступает не один, а два стиля поведения: это сочетание стилей сотрудничество/компромисс или приспособление/избегание. Анализ полученных данных позволяет выстроить рейтинг избираемых стилей поведения младших школьников в конфликтной ситуации. Так, ведущим стилем поведения выступает компромисс, на втором месте – стиль сотрудничество, на третьем – избегание, на четвертом – соперничество и на последнем месте – стиль приспособление.

Результаты диагностики агрессивности педагога (тест А.Ассингера) показали, что для учительницы характерен умеренно агрессивный стиль взаимодействия с учащимися, т.е. характерно отсутствие агрессии в привычных и безопасных ситуациях; адекватное использование агрессии в ситуациях реальной угрозы для самозащиты; умеренное проявление агрессии в привычных ситуациях вследствие воображаемой угрозы со стороны окружающих людей (без реальной опасности).

Результаты диагностики отношения учеников к своему классу по характеристикам «удовлетворенность», «конфликтность», «сплоченность» (Ю.З. Гильбух) показали, что психологическую обстановку и климат в классе в целом можно характеризовать как положительные и благоприятные. Показатель конфликтности – средний, т.е. конфликтность учащихся выражена неярко, однако конфликтные ситуации возникают, и учащиеся не склонны избегать их, при необходимости, готовы решительно отстаивать свои интересы.

Проведенное исследование позволило прийти к следующим выводам:

1. На формирование положительного опыта межличностных отношений младших школьников влияет ряд условий. В школе – это, прежде всего, благоприятный морально-психологический климат в ученическом коллективе, удовлетворенность учащихся взаимоотношениями с педагогом и со сверстниками, развитая речевая культура, владение навыками сотрудничества с окружающими, а также умение выстраивать конструктивные отношения в парах «педагог – учащиеся», «ребенок – ребенок», что обеспечивает хорошее самочувствие детей школе.

2. Изучение учителем межличностных отношений обучающихся в классах начальной школы необходимо для формирования положительного опыта учебно-воспитательных взаимодействий.

3. Межличностный конфликт выступает одним из способов и проявлений социализации у младших школьников. В процессе конфликтов с окружающими младший школьник осознает, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям, родителями.

4. Универсальных способов решения конфликта не существует, каждый выбирает для себя свой в зависимости от ситуации и личностных особенностей. Педагогу необходимо

вмешиваться в конфликты младших школьников, регулировать их, при этом использовать различные способы решения межличностных конфликтов детей, использовать действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный (по Н.В.Самсоновой).

5. Для формирования у младших школьников опыта разрешения конфликтных ситуаций педагогу рекомендуется использовать профилактические методы, такие как: упражнения, психологические игры, в которых моделируются конфликтные ситуации и обсуждаются способы их разрешения.

### **Литература**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2004. – 551с.
2. Дубровина, И.В. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений/ И.В.Дубровина, Е.Е.Данилова, А.М.Прихожан; под ред. И.В.Дубровиной. – М.: Академия, 2006. – 464с.
3. Конфликтология. Учебное пособие / Сост. Е.В.Буртовая. – Библиотека учебной и научной литературы. – 2002. (URL: [http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/unknown\\_konflictions/31.aspx](http://sbiblio.com/BIBLIO/archive/unknown_konflictions/31.aspx)).
4. Халимов, Э.З. Психологические особенности конфликтности младших школьников: автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Халимов, Эминжон Зарипович. – М., 1993. – 18с.