

# СЕМИНАР «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»: ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Слизкова Е.В. ©

К.п.н., доцент, зав. кафедрой педагогики и психологии,  
Тюменский государственный университет, г. Ишим

## *Аннотация*

*Семинар «Обеспечение психолого-педагогической безопасной среды в образовательной организации» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и сопряжен со стандартом основного общего образования, нацелен на формирование у бакалавров по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) ряда компетенций: способности использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9); готовности к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся (ОПК-6) в процессе прохождения распределенной практики.*

**Ключевые слова:** безопасность образовательной организации, безопасность образования, безопасность образования личности, педагогическая безопасность, психологическая безопасность, психолого-педагогическая безопасность; педагогические риски, психологические риски.

## **Практическое описание семинара «Обеспечение психолого-педагогической безопасной среды в образовательной организации»**

**Основной вид деятельности:** наблюдение и ведение протокола наблюдения за детьми разного возраста в условиях образовательной организации (с учетом ступени воспитания и обучения).

**Наблюдение** – это метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта, входе которого получается знание о внешних сторонах, свойствах и отношениях изучаемого объекта.

### **Процедура наблюдения**

Применение метода наблюдения наряду с решением проблем выбора «единиц», формы и способов фиксации данных наблюдения и схем, последующего их анализа предполагает решение чисто методических вопросов, связанных с конкретной организацией процедуры наблюдения в соответствии с поставленной целью. Понятие **процедуры наблюдения** относится к конкретизации методики наблюдения и включает определение порядка основных этапов ее реализации, а также использование технических средств для фиксации данных.

Процедура наблюдения как реализация определенной методики состоит из ряда этапов.

1. **Этап подготовки:** составление исходных представлений об «объекте» наблюдения, ситуации, испытуемых и выбор методики наблюдения как способа отчета наблюдателя.

2. **Этап разработки схемы наблюдения,** или конкретного плана, включает выбор «техник» наблюдения и последовательность их применения. Для уточнения плана часто проводится предварительный сеанс наблюдения, или «генеральная репетиция». Этот этап необходим, поскольку на практике всегда возникает множество мелочей, которые заранее невозможно учесть. Может оказаться недостаточной скорость регистрации, неудобной

выбранная позиция, могут проявиться компоненты поведения, не учтенные заранее в репертуаре единиц, и т.д. Конкретизированный план проведения наблюдения называют иногда его «программой».

**3. Этап проведения наблюдения:** процесс получения эмпирического материала. Его результатом является протокол, т.е. документ, фиксирующий наблюдавшиеся события.

**4. Этап обработки и интерпретации результатов.**

Во-первых, при обработке данных используется принятая система их раскодировки, если использовалась определенная схема фиксации данных в символах, единицах естественного языка или категориях.

Во-вторых, даже если наблюдение было направлено на получение первичных данных, по возможности «не отягощенных» какими-либо интерпретативными схемами, все равно на этапе обобщения качественный анализ начинает включать содержательно-смысловую интерпретацию, что в современной литературе обсуждается в контексте так называемых **качественных исследований**.

В-третьих, при обсуждении результатов данных наблюдения встает проблема их интерпретации не только с точки зрения привносимого с той или иной теоретической позиции смысла, но и соотношения эмпирии и теории в общей схеме проверки разноуровневых психологических гипотез (теоретической и эмпирически нагруженной).

В-четвертых, как уже говорилось ранее, оценка данных сопоставляется с оценкой надежности и валидности исследования.

В-пятых, и на основе данных наблюдения могут не только верифицироваться гипотезы, но и сопоставляться разные теории (обсуждение результатов при этом включает анализ конкурирующих объяснений, исходя из разработанных в мире теорий).

**РЕФЛЕКСИЯ СЕМИНАРА: Игра «Поведение в конфликте»**

Цели игры: сформировать понятие о видах поведения в конфликте; показать основные психологические факторы, определяющие конфликт; учиться выбирать адекватные стили поведения в конфликте в конативной (поведенческой) системе межличностного взаимодействия.

Ведущий делит всех участников на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому ведущий дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

- Стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
- Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
- Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы: Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников? Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников? Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте? Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

**Упражнение «Как разрешать конфликтные ситуации»**

Это упражнение поможет обучающимся научиться грамотно и с пользой разрешать конфликтные ситуации; понять, что всегда существует несколько вариантов поведения в конфликтных ситуациях.

Возьмите «Чашу чувств» и скажите следующее: «То, что у нас накопились вопросы по поводу взаимоотношений – хорошо, хотя бы потому, что вы о них не постеснялись написать. Не побоялись неодобрения, а приняли решение разобраться в ситуации. Конфликты – это

часть нашей жизни. Предлагаю вам подумать о том, как мы ведем себя в конфликте. Состязаемся, соревнуемся? Проигрываем? Какие чувства вызывает у нас соперник? Непреднамеренные конфликты приводят к обидам, потере дружбы, к вспышкам гнева, отчуждению. Поэтому важно знать, как вести себя в конфликтных ситуациях. Сегодня мы будем учиться разрешать конфликты.

Для начала давайте попробуем вместе подумать о том, как лучше всего поступать в определенной ситуации, чтобы уладить конфликт. Я буду называть ситуацию, а вы – обсуждать ее по следующим правилам».

*Правила обсуждения:* рассказывайте о любых идеях, приходящих в голову; не осуждайте чужие идеи; выдвигая свои идеи, используйте уже высказанные; предлагайте как можно больше идей.

Из следующего списка ситуаций выберите одну и предложите участникам обдумать все возможные варианты ее решения.

Записывайте ответы на доске, и после проигрывания ситуаций обсудите варианты, выбрав среди них; приемлемые.

- Кто-то дразнит или обзывает тебя.
- Учитель несправедливо обвиняет тебя в списывании во время контрольной.
- Родители на неделю запретили тебе ходить гулять с друзьями за драку с младшим братом.
- Во время уроков одноклассник, сидящий за тобой, постоянно колет тебя в спину ручкой или бросает в тебя ластик.

После того как ребята предложат все возможные варианты решения проблемы, обсудите, какие из них были бы наиболее эффективными. Подчеркните два лучших.

*Дискуссия на тему «Безопасная психолого-педагогическая среда»*

Обсудите следующие вопросы:

1. Перечислите факторы, которые с вашей точки зрения влияют на положительный климат субъектов взаимодействия в образовательной организации.
2. Охарактеризуйте педагогические и психологические риски образовательной организации, с учетом типа и вида.
3. В чем причины конфликтов?
4. Как можно предотвратить конфликт?
5. Что чувствуют в ситуации конфликта обиженный и обидчик?
6. Какое поведение помогает с достоинством выйти из конфликта или не допустить его разгорания?

Пусть по ролям разыграют конфликтные ситуации из «Чаша чувств», придумав для них благополучный исход.

***Ролевая игра «Распределение сердец»***

Время проведения игры: 2-3 часа.

Цель: Развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта, а также иллюстрация представленных стратегий.

Инструкция: Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди находятся четыре человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.

У всех ситуация критическая, Каждому из них осталось жить один месяц. Проблема кому отдать единственное донорское сердце.

Этапы игры: деление группы на 4 команды; каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты; подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

Обсуждение итогов игры: какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров?; каким способом были реализованы те или иные стратегии представителями?; какие основные психологические механизмы вы увидели при реализации соперничества, сотрудничества, уклонения, приспособления и компромисса?

### Профессиональная проба:

**Задание 1.** Составьте таблицу «Особенности психического развития на разных этапах онтогенеза». Охарактеризуйте каждый возрастной этап: дошкольное детство, младшее школьное детство, подростковый возраст, ранняя юность.

**Задание 2.** Заполните таблицу «Как проявляются возрастные кризисы в следующих ситуациях? Дайте характеристику каждого».

Возрастной период	Со взрослым	Со сверстниками	С самим собой
Дошкольное детство			
Младшее школьное детство			
Подростковый возраст			
Ранняя юность			

**Задание 3.** Подберите диагностический инструментарий (Проективные методики; Многофакторные методики исследования личности; Самоопросники для определения типа личности; Методики определения акцентуаций личности; Методики исследования темперамента; Методики исследования интеллекта; Методики исследования когнитивной сферы, стилей мышления, обучения, деятельности; Методики исследования ценностных ориентаций, самоактуализации, благополучия; Методики исследования эмоциональной сферы; Методики исследования волевой сферы, самоконтроля, мотивации; Методики исследования отдельных аспектов личности, черт характера; Методики исследования психических состояний, агрессивности, тревожности; Методики оценки нервно-психической устойчивости, диагностики стресса; Методики изучения совладающего поведения, определения копинг-стратегий; Методики исследований в сфере межличностных отношений и коммуникации и др.) для оценки изучаемых явлений, используя сайт – Каталог психологических тестов - <http://psytests.org/test.html>.

**Задание 4.** Учитывая требования к процедуре наблюдения, изучите психолого-физиологические и педагогические особенности детей, с которыми будете взаимодействовать в методический день.

**Задание 5.** В случае наличия конфликтной ситуации между обучающимися в образовательной организации в период перемены, сделайте попытку разрешить конфликт, учитывая следующие этапы:

1. Установить действительных участников конфликтной ситуации.
2. Изучить, насколько это возможно, мотивы, цели, способности, особенности характера, профессиональную компетентность всех участников конфликта.
3. Изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта.
4. Определить истинную причину возникновения конфликта.
5. Изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта.
6. Выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении.

7. Определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые: а) были бы адекватны характеру причин; б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт; в) носили бы конструктивный характер; г) соответствовали бы целям улучшения межличностных отношений и развитию коллектива.

**Задание 6.** Сформулируйте выводы по результатам методического дня, указав положительные и отрицательные стороны, предложив варианты решения проблем.

### Литература

1. Кождаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю. Словарь по педагогике [Текст]/ Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: ИКЦ «МарТ», 2005. – 448 с.
2. Немов Р.С. Психология: Словарь-справочник: В 2 ч. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – Ч.1. – 304 с.; Ч.2. – 352 с.
3. Обеспечение комплексной безопасности в образовательном учреждении. Теория и практика [Текст]/ авт.-сост.: В.Ф. Пилипенко, Н.В. Ерково, А.А. Парфенов. – М.: Айрис – пресс, 2006. – 192 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/index.htm>
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/index.htm>
6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования. Утвержден приказом Минобрнауки РФ от 17.05.2012 № 413 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/index.htm>
7. Чесноков Н.А. Формулирование проблемы педагогической безопасности образовательных систем [Текст]/ Н.А. Чесноков //Мир образования – образование в мире, 2008. - № 4(32). - С. 166 – 180.