

ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СТУДЕНТОВ ВУЗА ПОСРЕДСТВОМ ОБУЧЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Пташко Т.Г. ©

Доцент, кандидат педагогических наук,
кафедра социальной работы, педагогики и психологии
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет

Аннотация

В статье раскрыта сущность технологии проектирования в области социальной работы. Определен алгоритм проектирования в социальной работе, раскрыты условия реализации проекта. Рассматривается пример разработки положения о проекте.

Ключевые слова: социальное проектирование, социальный проект, этапы проектирования в социальной работе.

Keywords: social design, social project, stages of designing in social work.

Перемены в российском обществе привели к серьезным изменениям требований к качеству профессиональной подготовки обучающего вуза. Настоящему и будущему нашего общества нужны люди, отличающиеся умением четко понимать и анализировать происходящие вокруг них социальные процессы и явления, прогнозировать, предлагать новые пути решения выявленных социальных проблем. Одним из путей формирования обозначенных качеств является способность к социальному проектированию. Особенно важно формирование данных умений у специалистов, работающих с людьми, оказавшимися в тяжелой социальной ситуации. Специалист по социальной работе должен уметь проектировать индивидуальные маршруты социальной поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, тем самым обеспечивать повышение качества социальной работы в целом, что, как следствие, приводит к созданию социального благополучия личности и общества.

Это обуславливает применение в учебном процессе профессиональной подготовки социальных работников технологии социального проектирования. В основе метода проектов лежит идея направленности на результат, который можно достичь при решении какой-либо социально значимой проблемы.

Преподаватель, используя метод проекта должен понимать основные требования к его использованию. Во-первых, это наличие актуальной в исследовательском плане проблемы, которая требует интегрированного знания, проведения исследования, практической реализации. Во-вторых, должна быть обозначена теоретическая и практическая значимость ожидаемых результатов. В-третьих, создание условий для проявления обучающимися самостоятельности при планировании, определении содержания деятельности, подборе исследовательских методов при решении поставленной задачи.

На основе анализа трудов ученых, посвященных разработке алгоритма социального проекта (В.А.Луков, Л.А. Кудринская) нами был разработан алгоритм разработки проекта в области социальной работы, направленный на проектирование социальных услуг [1;2].

Алгоритм разработки проекта включает в себя определенные этапы. На первом этапе осуществляется определение необходимости разработки и реализации изменений. Именно здесь определяется актуальность проекта – постановка проблемы, описание проблемной ситуации, целевая аудитория. Необходимо выявить потребности на основе разработанной и проведенной на респондентах диагностики и определить противоречие, которое требует

рассмотрения и разрешения в процессе внедрения проекта. Здесь же мы определяем название и тип проекта.

На втором этапе идет формулирование цели и задач проекта. Определив цель, приступаем к работе с разными источниками информации, в том числе нормативно-правовыми, научными исследованиями для того, чтобы определить насколько данная проблема решается с точки зрения правовой базы и уровня её научного познания.

Третий этап работы над проектом подразумевает характеристику наиболее сильных, а также слабых сторон объекта, в рамках которого будет осуществляться реализация проекта. Наряду с этим необходимо также определить уровень возможностей данного объекта, осмысление трудностей, которые могут возникнуть в ходе реализации поставленных задач, средств их минимизации.

Четвертый этап включает разработку конкретной программы действий, перечня тех её направлений, реализация которых позволит достигнуть цели. В этой связи осуществляется и подборка средств, необходимых методов, технологий деятельности специалиста. В рамках программы определяются этапы, сроки, разнообразие вариантов планируемых действий. Наконец, на пятом этапе осуществляется разработка критериев эффективности проекта, определяются его ожидаемые результаты.

В процессе реализации проекта необходимо учитывать соблюдение следующих условий: осуществление контроля над реализацией проекта, осмысление результатов его реализации, оценка проекта.

При осуществлении контроля используются такие его виды предварительный, текущий и итоговый. В рамках предварительного контроля проводится оценка условий, необходимых для реализации проекта. Например, обеспеченность материально-техническими средствами, насколько кадровый состав учреждения готов к оказанию помощи в процессе реализации проекта.

Текущий контроль позволяет на каждом этапе реализации проекта проследить, насколько успешно реализуются запланированные работы, давать промежуточную оценку деятельности. Здесь можно проследить все ли соответствует срокам и насколько качественно осуществляется процесс деятельности. Заключительный контроль позволяет дать общую оценку достигнутого в ходе реализации проекта.

Перейдем к характеристике второго условия, которое необходимо соблюдать при проектировании. Это оценка проекта. В рамках оценки проекта в социальной работе применяются такие формы как рецензия и конкурс проектов. Рецензия подразумевает отзыв эксперта на предоставленные для изучения материалы. Отзыв обязательно должен отражать положительные характеристики проекта, недостатки и общий вывод.

Достаточно часто в образовательном процессе в работе со студентами над проектами используется метод «конкурс проектов». Экспертная комиссия («жюри») должна проанализировать проект по критерию значимости, а именно социальную направленность представленного проекта, его актуальность в условиях современного общества, ясность и реалистичность поставленной цели, доступность его реализации, в том числе в новых условиях, последствия реализации. По содержательно-организационному критерию оценивается последовательность запланированных мероприятий и логику их проведения, соотнесение с поставленными задачами, задействованные субъекты проекта (в т.ч. и дети), применение активных форм деятельности, достаточность и доступность средств обеспечения проекта. По критерию возможности автора проекта обеспечить его реализацию оценивается способность личности, разработавшей проект его самостоятельно внедрить, наличие кадров, готовых оказать поддержку в процессе реализации проекта, возможность привлечения к участию в проекте специалистов, реалистичность заявленных ожидаемых результатов проекта.

Перед началом работы над проектом разрабатывается Положение, на основании которого и будет осуществляться дальнейшая работа. Положение включает в себя определение целей, задач, этапов реализации проекта, применение соответствующих

технологий, определение организаторов проекта, социальных партнеров и формулирование заключения. Приведем пример Положения проекта, направленного на профилактику безнадзорности подростков в условиях образовательного учреждения.

Начало Положения раскрывает, что представленный проект направлен на помощь сотрудникам образовательных организаций и социальных учреждений в проведении профилактики социальной безнадзорности среди подростков. Подчеркивается, что настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Целью проекта выступает создание условий (организационных, методических, кадровых, управленческих и др.) для успешного усвоения молодежью знаний, умений поведения в обществе, обеспечение процесса их социального образования, что, в целом, и обеспечит профилактику безнадзорности подростков. Основными задачами при подготовке к реализации проекта являются создание творческой группы единомышленников для его разработки, раскрытие содержания и этапов реализации проекта, определение методического материала для проведения мероприятий, организацию материально-технической базы проекта. В рамках организации проекта определяются следующие этапы. Подготовительный включает в себя теоретическую положений проекта в рамках соответствующих материалов и документов. Второй этап подразумевает их реализацию. Главной технологией, на основании которой будет выстроена вся программа действий, является «социальный театр». Это технология, ориентированная на жизненные и бытовые проблемы детей, основанная на выборе социальной проблематики самими детьми, выборе ими ролей, не имеющая заранее подготовленного сценария и включающая импровизационное проигрывание жизни своего героя, вопросы и обсуждения.

Раз в год планируется проведение социального марафона как компактной формы реализации технологии социального театра. Целью данного марафона является привлечение участников других образовательных учреждений к работе, знакомство с технологией социального театра и её применение для более эффективного решения вопроса профилактики безнадзорности. В содержание «Социального марафона» входят следующие тематические дни: день старта социального марафона, день социальной безопасности, день противостояния негативным явлениям (профилактика беспризорничества, наркомании, ранняя беременность), день общественной безопасности «Молодежь и город», заключительный день.

Организаторами проекта являются сотрудники образовательной организации, в которой он реализуется, а так же волонтеры, подготовленные из числа участников проекта. Участниками проекта выступают подростки образовательных организаций, студенты, молодые сотрудники. Социальными партнерами проекта выступают Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет как база для изучения литературы и разработки проекта, проведения исследования среди студентов о безнадзорности и образовательное учреждение как пилотная площадка для реализации Проекта.

В заключительных пунктах Положения отмечается, что проект по профилактике безнадзорности для молодежи в образовательной организации утверждается директором образовательной организации, пересматривается один раз в три года, в Положение могут быть внесены изменения и дополнения. Также подчеркивается, что положение является основанием для разработки локальных и иных актов, регламентирующих организацию и осуществление проекта в образовательной организации.

Таким образом, обучение технологии проектирования в условиях образовательного процесса способствует повышению качества профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе.

Литература

1. Кудринская Л.А. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. – Омск: ОмГТУ, 2010. – 124 с.
2. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие. – М., 2007. – 239с.